

Il presente documento raccoglie i principi ed i valori etico-sociali a cui si impronta la politica aziendale di **LIRA srl**, ed è diretto ai dipendenti, ai soci, ai clienti, ai fornitori, ai collaboratori esterni, ai partner d'impresa, ed a qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto di **LIRA srl**.

1. Politica Programmatica

Costituita nel 1946 da Bruno e Rodolfo Fattori, la ditta Lampa di Firenze si è specializzata fin dalle origini nel campo del recupero e nell'affinazione dei metalli preziosi. Il lavoro è proseguito grazie all'impegno di Marco Fattori, figlio di Rodolfo, che ha apportato innovazioni significative ed ha arricchito l'offerta dei servizi per i clienti. Nel 1996 è stato aperto a Firenze, in pieno centro storico, a due passi dal Ponte Vecchio – cuore pulsante dell'oreficeria artigiana orafa fiorentina – un negozio per la vendita di semilavorati in oro e argento, laminati in argento, pietre semipreziose, coralli e perle, attrezzature per orafi e argentieri. Nel marzo 2010 l'attività è passata alle figlie di Marco, che hanno costituito la società **Lira Srl**, erede della storica Lampa. La filosofia che ha animato l'azienda per oltre sessant'anni rappresenta una posizione ferma anche per la nuova gestione. Dal 2010 siamo Operatori Professionali in Oro autorizzati dalla Banca d'Italia per il commercio di oro e dal 2017 siamo iscritti al registro OAM per la compravendita dei metalli preziosi usati. Nel 2021 siamo partiti con un nuovo servizio dedicato alle aziende della galvanica, per il recupero di metalli preziosi da accessori e rottami metallici e bagni galvanici.

LIRA srl è un membro del Responsible Jewellery Council (RJC).

L'RJC è un'organizzazione che stabilisce standard per promuovere un comportamento etico, i diritti umani e sociali e buone pratiche ambientali in tutta la catena di fornitura di gioielli con diamanti, oro e platino.

RJC ha sviluppato uno standard di riferimento per la catena di fornitura di gioielli e meccanismi credibili per la verifica di pratiche commerciali responsabili attraverso l'audit di terze parti.

In qualità di Membro RJC, ci impegniamo a gestire la nostra attività in conformità con il codice di procedura RJC; ci impegniamo ad integrare considerazioni etiche, sui diritti umani, sociali e ambientali alle nostre operazioni quotidiane, le attività di pianificazione aziendale e i processi decisionali.

Il rispetto della persona, la legalità, la tutela del lavoratore ed il rispetto per l'ambiente rappresentano i valori etico-sociali che da sempre fanno parte della politica aziendale di **LIRA srl**

Per tali ragioni, con l'obiettivo di migliorare la promozione ed il rispetto di questi valori, dal 2021 **LIRA srl** ha deciso di diventare Socio Membro del Responsible Jewellery Council (RJC), un'organizzazione senza scopo di lucro con compiti normativi, costituita per promuovere prassi responsabili dal punto di vista etico, dei diritti umani, sociale e ambientale in tutta la filiera dei diamanti, dell'oro e dei platinoidi.

RJC ha messo a punto uno standard di riferimento per la filiera della gioielleria e un meccanismo credibile di accertamento di prassi operative responsabili mediante verifica da parte di terzi.

Come Socio Membro RJC, **LIRA srl** si impegna a svolgere la propria attività in conformità al Codice di Procedura (COP) RJC, nonché ad integrare considerazioni etiche, relative ai diritti umani, sociali e ambientali nelle nostre attività quotidiane, nella programmazione aziendale e nei processi decisionali.

In quanto membro RJC, **LIRA srl** è allineata e conforme alle OECD Guidance Annex 2 e si impegna ad ottenere la certificazione che attesta la conformità dell'azienda allo standard RJC COP 2019. A tal fine, abbiamo formalizzato la nostra politica programmatica RJC, abbiamo auto-valutato la conformità delle nostre attività allo standard RJC e adottato le misure necessarie a soddisfare i requisiti dello standard di certificazione, e mettiamo a disposizione dei clienti e delle parti interessate tutti i dati utili a sostanziare i risultati che la nostra azienda ha ottenuto dall'applicazione del presente standard.

LIRA srl svolge verifiche periodiche per accertare che i principi enunciati nella presente politica siano effettivamente ed efficacemente attuati e rispettati. A tal fine, la Direzione si prende l'onere di effettuare controlli in materia di ambiente e sicurezza, diritti umani e security.

2. Politica Sui Diritti Umani e Politica Sociale

LIRA srl, oltre al rispetto della normativa di riferimento a cui è soggetta in tutti i Paesi in cui opera, è impegnata ad individuare, mitigare e ove possibile prevenire, le potenziali violazioni dei diritti umani legati alle proprie attività. A tal fine, **LIRA srl** dichiara di:

- impegnarsi a sostenere la protezione e la tutela dei diritti umani e delle libertà fondamentali secondo i principi affermati nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo del 1948 e nelle successive convenzioni internazionali sui diritti umani;
- riconoscere e rispettare i principi stabiliti dalle convenzioni fondamentali dell'OIL "Organizzazione Internazionale sul Lavoro" ed in particolare il diritto di associazione attraverso la libera iscrizione dei lavoratori ai sindacati, il divieto di lavoro forzato e minorile attraverso rapporti di lavoro esclusivamente facenti capo al C.c.n.l., e il divieto di discriminazione di genere, età, etnia, religione, appartenenza politica e sindacale, orientamento sessuale e identità di genere, lingua o diversa abilità, e la legislazione vigente in materia di lavoro e diritti dei lavoratori;
- impegnarsi a non praticare punizioni corporali e a vietare trattamenti degradanti, abusi, coercizioni e qualsiasi forma di intimidazione;
- impegnarsi a non approvvigionarsi di materiale in aree dove sono presenti conflitti armati, violenza diffusa o altri rischi di lesioni dei diritti umani, al fine di non contribuire al finanziamento del conflitto stesso.

LIRA srl si impegna a sostenere lo sviluppo delle comunità ove opera, con l'obiettivo di contribuire al benessere economico e sociale del territorio. L'azienda promuove iniziative benefiche e di solidarietà e fornisce il proprio contributo e sostegno a progetti di riqualificazione del patrimonio di interesse artistico e culturale della comunità ove opera.

3. Politica Commerciale, Anticorruzione, Anti Concussione e Antiriciclaggio.

LIRA srl si impegna a svolgere e condurre la propria attività nel massimo rispetto delle norme etiche, garantendo integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti. A tal fine, l'Azienda dichiara il proprio impegno a:

- non praticare subordinazione, corruzione e concussione e contribuire alla lotta contro tali reati e pratiche scorrette;
- non accettare pagamenti, regali, sconti, vantaggi o promesse e/o altre utilità che possano anche solo essere interpretate come eccedenti le normali pratiche commerciali o di cortesia e che possano influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio o trattamenti di favore;
- non effettuare transazioni e/o operazioni che potrebbero compromettere i principi di leale competizione e concorrenza o che potrebbero costituire un tentativo di influenzare affari o processi decisionali;
- evitare conflitti di interesse;

- non tollerare il riciclaggio di denaro sporco e il finanziamento di attività terroristiche;
- applicare un'adeguata due diligence che tenga conto del rischio associato alla controparte prima di avviare qualsiasi relazione commerciale e vigilare attentamente sulla nostra catena di fornitura e esercitare attività di "Know Your Counterpart";
- rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei metalli preziosi venduti e assicurare la rispondenza di peso, funzionalità, finitura e titolo dei propri prodotti, garantendone la conformità e la qualità attraverso controlli sistematici con strumenti di precisione efficaci e all'avanguardia;
- adottare sistemi e misure adeguate a garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti nonché per prevenire furti, danni e sostituzioni;
- rispettare i diritti dei consumatori, applicando in particolare pratiche aziendali, pubblicitarie e di commercializzazione leali ed adottando le misure necessarie per garantire la sicurezza e la qualità dei propri prodotti;
- rispettare il principio di riservatezza e protezione dei dati personali in base alla normativa vigente.

4. Politica Ambientale

L'azienda LIRA srl opera nel campo del recupero e dell'affinazione dei metalli preziosi del settore orafa e della galvanotecnica. Obiettivo dell'azienda è quello di rappresentare un punto di riferimento per tutti gli operatori del settore dei metalli preziosi: aziende, laboratori, artigiani, centri orafi e scuole di oreficeria.

L'impegno aziendale nell'aderire ad un Sistema di Gestione Aziendale, conforme alla Norma ISO 14001:2015, è indirizzato innanzitutto ad assicurare la piena rispondenza agli obblighi di conformità ed a garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, condizione indispensabile affinché le proprie attività possano essere integrate in un più ampio quadro di "sviluppo sostenibile".

A tal fine sono stabiliti e mantenuti attivi specifici programmi ambientali, periodicamente verificati e revisionati, per la riduzione degli impatti e per un utilizzo ottimale delle risorse. Tali programmi sono relativi agli aspetti ritenuti più significativi quali, ad esempio: le emissioni in atmosfera, la gestione delle acque, dell'energia, delle materie prime e dei rifiuti.

Costituiscono obiettivi dell'organizzazione per i prossimi 12 mesi:

- Contenimento dei consumi di risorse non rinnovabili (metano) attraverso l'ottimizzazione dei cicli lavorativi;

- Miglioramento della consapevolezza del nostro personale circa le problematiche ambientali legate allo svolgimento delle attività;

- Miglioramento degli impianti di incenerimento per l'ottimizzazione delle lavorazioni di bruciature, con conseguimento di risparmio energetico e miglioramento delle prestazioni ambientali.

LIRA srl è fortemente impegnata sul fronte della prevenzione dell'inquinamento: mette in atto tutte le possibili forme di riduzione dei rischi ambientali delle proprie attività; dispone di idonee misure di prevenzione e protezione e sistemi di monitoraggio e controllo; è strutturata con un'adeguata organizzazione di risposta agli eventi e un'idonea formazione del personale tecnico ed operativo.

LIRA srl ha deciso di aderire e diventare membro di RJC "Responsible Jewellery Council". La certificazione secondo il sistema RJC si basa sullo standard Code of Practices (COP).

La sostenibilità è ormai sempre più il tema del momento. C'è una crescente consapevolezza e sensibilità da parte dei consumatori e delle istituzioni sul tema della sostenibilità sia sociale che ambientale.

Tutto il personale, dirigenziale e operativo, è chiamato a collaborare attivamente al miglioramento del Sistema di Gestione Ambientale, in rapporto alle proprie competenze.

Per garantire la compatibilità tra le attività effettuate e la salvaguardia dell'ambiente e del territorio, l'impegno ambientale di LIRA srl coinvolge non solo il proprio personale ma anche i propri fornitori, in quanto, anche grazie al loro contributo è possibile conseguire elevati standard ambientali.

Viene inoltre garantita la più ampia disponibilità per la collaborazione, il coinvolgimento e la partecipazione con le istituzioni territoriali, gli enti di controllo e le parti interessate in genere, al fine di predisporre le più idonee misure di prevenzione e protezione dell'ambiente.

5. Politica Salute, Sicurezza e Igiene del Lavoro

LIRA srl promuove le opportune azioni necessarie alla protezione della sicurezza e della salute dei propri lavoratori e delle persone che entrano in contatto con l'azienda, ed a tal fine si impegna a:

- rispettare la normativa vigente in materia di salute, sicurezza ed igiene sui luoghi dei lavori;

- formare ed informare il personale dipendente;

- predisporre e mantenere un sistema di individuazione e controllo dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;

- definire e attuare interventi tecnici, organizzativi e gestionali al fine di prevenire – laddove possibile – e/o ridurre i rischi inerenti la salute e la sicurezza dei lavoratori sul posto di lavoro;

- assicurare e mantenere la sicurezza ed il benessere dei dipendenti, dei visitatori, dei clienti e fornitori.

6. Politica sulla Security

LIRA srl si impegna a tutelare la proprietà industriale sia propria che altrui. A tal riguardo, LIRA srl ha predisposto apposite procedure volte alla protezione contro il furto, il danno o la sostituzione dei prodotti all'interno dei propri locali e durante le spedizioni.

LIRA srl ha inoltre informato i propri dipendenti sull'importanza e la doverosità di rispettare la riservatezza e la proprietà industriale sia dell'azienda che dei suoi partner commerciali.

LIRA srl si impegna infine a:

- Rispettare le norme cogenti;

- Riesaminare periodicamente la presente Politica;

- Stabilire obiettivi misurabili di rispetto dal codice RJC;

- Comunicare tali obiettivi a tutte le parti interessate;

- Porre in atto tutte le azioni necessarie ad individuare ed eliminare potenziali lacune tra la politica programmata e le prassi aziendali effettivamente svolte.

Firenze, 08/09/2021

L'AMMINISTRATORE UNICO

